科目名 (英)	人間関係学B	必修 選択	必修	年次	2	担当教員	
	(Human Relations B)	授業 形態	講義	総時間 (単位)	30	開講区分	前期
学科・コース	介護福祉士科					曜日・時限	月曜、1時限目

【授業の学習内容】

介護実践をマネジメントするために必要な「組織の運営と管理」、「人材の育成や活用」、それらに必要なリーダーシップとフォロワーシップなど、チームで働く力を養うためのコミュニケーションやチームマネジメントの基礎的な知識が理解できる。

※実務者経験：①福祉施設等に所属していた。主業務は高齢者の介護、相談支援業務を担当していた。取得資格：社会福祉士・介護福祉士

【到達目標】

※介護実践にかかわる様々な問題理解と、解決に向けた考え方が理解できる。また問題解決に向けてチームで具体的な行動を生み出す方法などが理解できる。

大目標・・・

「組織の運営と管理」、「人材の育成や活用」、「リーダーシップとフォロワーシップ」が理解できる。

中目標・・・

「福祉サービスにおける組織の機能や構造」、「ケア展開のために必要なチームの構成や役割」、「チームケアに必要な実践力」、「実践力を高めるために必要な人材育成・開発のしくみ(OJT,OFF-JT,及びSD,SV)」、「介護福祉士の多様なキャリアの理解と、自身のキャリアデザインの明確化」、「チームワークに必要なリーダーとフォロワーの役割について」、「業務課題の発見と解決の過程のイメージ」について理解できる。

授業計画・内容

1回目	「介護サービスの特性と求められるマネジメント」…介護サービスの四つの特性、他のサービスとの相違点について理解できる。
2回目	「チームマネジメントの基本」…チームマネジメントとは何か、チームマネジメントが求められる理由について理解できる。
3回目	「ケアを展開するために必要なチーム」…多様なケアチームを知り、チームでケアを展開するために必要な実践力について理解できる。
4回目	「実践力を高めるためのチームマネジメント」…チームワークとは何か、そこで必要となるリーダーシップとフォロワーの役割について理解できる。
5回目	「チームワークに必要なリーダーとフォロワー」…介護実践の事例を活用しリーダーシップ・フォロワーシップの実際について理解できる。
6回目	「介護職としてのキャリアデザイン」…ゲスト講師の講話から多様な「キャリアデザイン」について理解できる。
7回目	「キャリア開発のしくみ」…キャリアに応じた実践力と、実践力を開発・支援するためのしくみ(OJT, OFF-JT及びSD, SV)について理解できる。
8回目	「キャリア開発と自己研鑽」…自己研鑽の効果を高めるための意識と効果的な経験(キャリアデザインシート記入とスーパービジョン)について理解できる。
9回目	「福祉サービスと事業所組織」…組織図を活用し、法人と事業所、事業所組織の階層、指揮命令系統について理解できる。
10回目	「事業所組織の機能と役割①」…介護サービスに直接関係する機能・役割として、勤務表、委員会などについて理解できる。
11回目	「事業所組織の機能と役割②」…介護サービスに間接的に影響を与える設備・備品、人材確保、安全衛生管、ハラスメント防止について理解できる。
12回目	「事業所組織の経営」…経営基盤を安定させるために必要な法令順守、理念や運営方針の共有、事業所の目標と事業計画の作成について理解できる。
13回目	「地域におけるチームマネジメント」…介護事業所が行っている様々な地域連携・社会貢献活動の実際について理解できる。
14回目	「業務課題の発見と解決の方法①」…ケアの方針や目標設定につながる情報共有について考え、理解することができる。(演習課題：ケースメソッド)
15回目	「業務課題の発見と解決の方法②」…課題解決に向けた実践方法と、評価・修正の視点について理解できる。(演習課題：ケースメソッド)

準備学習
時間外学習
準備学習…授業に臨むにあたって、教科書の内容を熟読しておく必要があります。
時間外学習(復習)…各単元の講義後に確認テストを実施します。講義の復習が必要です。

評価方法
成績の評価は、「試験」の点数で100点満点とする。「試験」には科目試験や中間試験、小テスト等の臨時試験の評価などが含まれる。

受講生への
メッセージ

【使用教科書・教材・参考書】

教科書：新・介護福祉士養成講座①「人間の理解」(中央法規出版)